

표시사항

상호	엠더블유엠(MWM)
기자재의 명칭	음성증폭기
모델명	JH-A490
제조사기	2025년3월
제조국가	중국
국립전파연구원의 인터넷 홈페이지 주소 https://www.rra.go.kr/ko/license/S_b_popup.do?app_no=202517210000050126	



기자재관리번호 : HEAR-HEARING_AMP_01
적합성평가기준 : KS C IEC 60601-1-2:2012
안전확인신고번호 : YU10492-24001

VER: A490-20250211-V1

MWM

hear X1

음성증폭기



JH-A490 사용자설명서

<http://www.mwmedical.co.kr>

착용 전 안내사항

처음 음성증폭기를 착용하는 경우 귀에 이물감이 느껴지거나 본인의 목소리가 울리고, 주변 소리들로 인해 다소 혼란스러울 수 있습니다. 하지만 이러한 불편은 올바른 음성증폭기 착용과 적응 단계에 따라 좋아질 수 있습니다.

착용 초기에는 그동안 듣지 못했던 주변 소리들이 한꺼번에 들려서 혼란스러울 수 있습니다. 그러나 적응을 통해 나에게 중요한 소리만 점점 더 잘 들리게 되며 이를 위해 **최소3개월 동안의 연습이 필요합니다.**
처음에는 하루2시간 이상 착용하여 나에게 중요한 소리를 집중적으로 듣고 이에 적응되면 점차 사용시간을 늘려가는 것이 좋습니다.

때로는 바닥에 컵 놓는 소리, 문 두들기는 소리, 버스 지나가는 소리 등이 매우 크게 들려서 불편할 수 있습니다. 이는 착용시간이 길어질수록 적응이 될 수 있습니다.

처음에는 야외보다 조용한 거실이나 방에서 나에게 필요한 소리를 중심으로 주변소리에 익숙해지는 시간이 필요하며 이후 편해지면 외출시에도 사용을 권장합니다.

착용 후 본인 목소리에 익숙해지기 위해 신문이나 책을 소리내어 읽는 것이 좋습니다.

착용시 매우 시끄러운 장소에서는 가급적 오래 머물지 마십시오.

목 차

1. 사용 전 주의사항
2. 구성품
3. 제품 외관 및 명칭
4. 제품 충전 방법
5. 제품 사용방법
6. 이어팁 교체방법
7. 왁스가드 교체방법
8. 제품 청소방법
9. 제품 사양안내
10. 자주 묻는 질문
11. 자가 점검표
12. A/S 관련 안내

1. 사용 전 주의사항

제품을 사용하기 전에 설명서의 내용을 충분히 읽어 주세요.

다음과 같은 경우에는 본 기기를 사용하지 마세요.

- 만성 화농성 중이염, 선천성 귀 폐쇄증 또는 외이도 일부의 기형
모든 형태의 귀 분비물이 있는환자
- 36개월 미만의 영유아

다음과 같은 경우에는 본 기기의 사용을 중지해 주세요.

- 난청이 불안정하며 청력 손실 정도가 자주 변동하는 경우
- 지속적인 두통, 어지럼증, 귀통증, 이명 또는 적응에 부적합한
기타 증상이 있는 경우
- 최근 3개월 이내에 갑작스럽게 발생한 청력 손실, 급속 진행성 난청, 한쪽
귀의 청력 손실, 또는 기타 급성 귀 질환이 있는 경우
- 귀에 삼출물(분비물/배출물)이 있거나, 빈번한 화농(고름)이 발생하는 경우
- 중추 신경계와 관련된 중추성 난청 또는 비기질적 난청이 발생한 경우
- 급성 외이도염 및 고막염
- 급성 및 만성 화농성 중이염
- 제품 착용 후 알레르기가 발생했을때

경고

- 삼킬 위험이 있는 작은 부품(음성증폭기, 이어팁 또는 기타 분리 가능한
부품)을 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하십시오.
- 제품을 떨어뜨리거나 액체에 담그거나 강한 전자기장 또는 과도한 열에
노출되면 제품이 손상될 수 있습니다.
- **X-ray, MRI, CT 검사를 받기 전에 반드시 음성증폭기를 제거해 주십시오.**

참고사항

- 장시간 필요 이상의 높은 볼륨으로 사용하지 마십시오.
청력의 손상을 초래할 수 있습니다.
- 기기를 깨끗하게 유지하기 위해 정기적인 유지보수가 필요합니다.
- 이어팁은 항상 이물질과 수분이 없도록 확인하세요.
- 제품에 충격을 주거나 떨어뜨리지 마세요.
- 고온다습한 환경(예:샤우나)에서는 손상을 방지하기 위하여 제품을
보관하거나 사용하지 마세요.
- 제품을 자석이나 자화된 물체에 닿지 않도록 하세요.
음성증폭기는 정밀한 부품으로 구성된 전자기기이며 강한 자기장과
접촉하면 손상될 수 있습니다.
- 기기를 난방기구 근처나 직사광선이 드는 곳에 두지 마십시오
- 차량 내부에 기기를 두지 마십시오. 차량 내부의 온도가 위험 수준까지
상승할 경우 기기가 손상될 수 있습니다.

- 제품을 액체에 담그지 마십시오. 수영이나 목욕 전에 음성증폭기를 제거하십시오.
- 수영이나 목욕 후에는 귀지가 완전히 마를 때까지 기다린 후 착용하십시오.
- 제품의 외부 표면을 깨끗하게 유지하고, 이어팁에 쌓인 귀지는 매일 청소해야 합니다.
- 제품을 직접 열거나 수리하려고 하지 마세요. 손상이 발생한 경우 보증수리를 받을 수 없습니다.

최상의 성능과 기기의 수명을 연장하려면 다음 안내사항을 따라주세요.

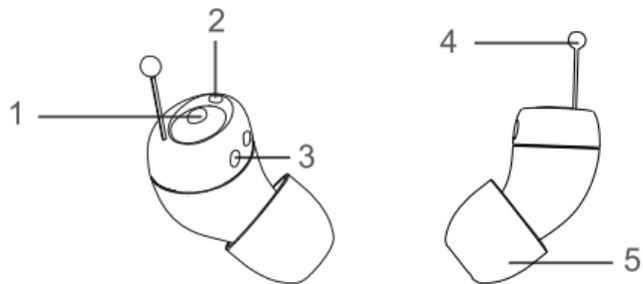
- 음성증폭기 또는 충전케이스를 떨어뜨리거나 단단한 표면에 부딪히지 않도록 하세요.
- 날카로운 도구로 제품에 묻은 귀지나 이물질을 제거하지 마세요.
- 기기를 고온 또는 고습 환경에서 멀리 두세요.
- 음성증폭기를 착용한 상태에서 수영, 샤워 또는 사우나를 하지 마세요.
- 음성증폭기나 충전케이스를 오븐, 전자레인지 또는 기타 가열 장치에서 건조하려고 하지 마세요. 이로 인해 기기가 녹을 수 있으며 피부에 화상을 입을 수 있습니다.
- 헤어 케어 제품을 사용할 때는 반드시 음성증폭기를 제거하세요. 음성 송수신부가 막혀서 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.
- 기기를 깨끗하고 건조한 장소에 보관하세요.
- 음성증폭기를 보관할 때 전기 건조기를 사용하지 마세요.

2. 구성품

- 음성증폭기(좌, 우)
- 충전케이스
- 일반이어팁 3세트(대, 중, 소)
- 이중이어팁 3세트(대, 중, 소)
- 청소용 브러쉬(청소, 왁스가드 교체 용도)
- 왁스가드(귀지막힘 방지필터)
- USB C 타입 충전케이블 (아답터 미포함)
- 사용 설명서

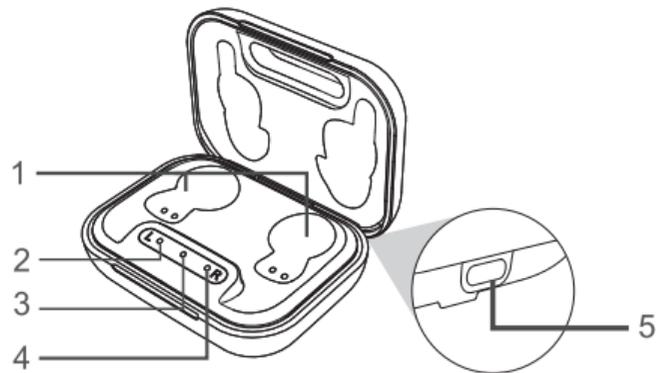


3-1. 제품 외관 및 명칭(음성증폭기)



1. 다기능 버튼(볼륨 조절 및 수동 켜기/끄기)
2. 마이크(소리를 수집하여 전송)
3. 충전접점(충전에 관여)
4. 손잡이(음성증폭기를 삽입하고 제거하는데 도움)
5. 이어팁(귀 안에서 편안하고 안정적인 착용감을 보장)

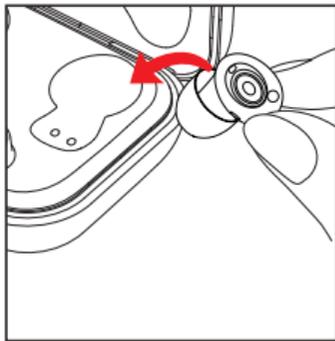
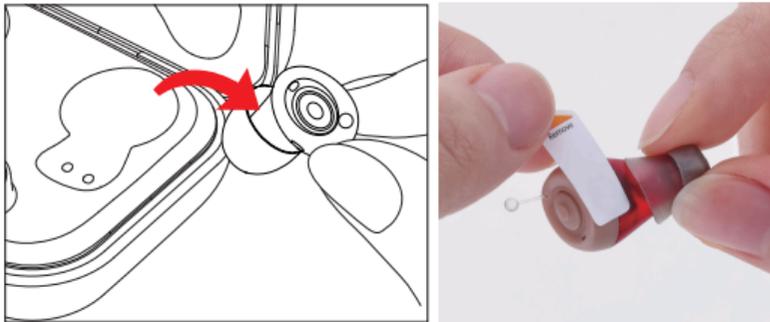
3-2. 제품 외관 및 명칭(충전케이스)



1. 음성증폭기 충전 슬롯(충전 및 보관)
2. 좌측 음성증폭기 충전표시등(충전상태를 표시)
3. 충전케이스 전원표시등(충전케이스의 충전상태를 표시)
4. 우측 음성증폭기 충전표시등(충전상태를 표시)
5. 충전케이스 충전단자(USB C 타입)

4-1. 제품 충전방법(처음 사용시)

충전케이스에서 음성증폭기를 꺼내어 충전단자에 붙어 있는 스티커를 제거합니다.

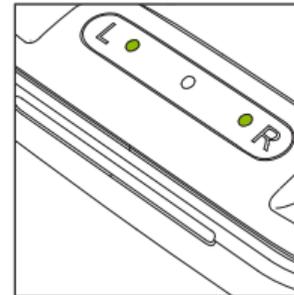
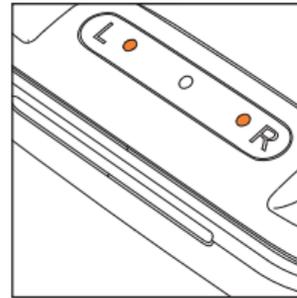
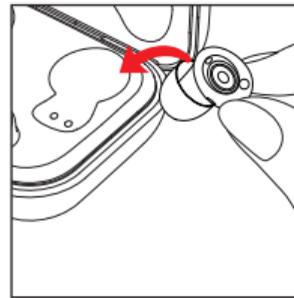


음성증폭기를 충전케이스의 충전슬롯에 넣으면 자동으로 꺼지면서 충전을 시작합니다. 최초 충전시에는 최소 30분 이상 충전 후 사용하시기 바랍니다.

4-2. 제품 충전방법(음성증폭기)

음성증폭기를 충전케이스의 올바른 슬롯에 다시 놓으면 음성증폭기의 전원이 자동으로 꺼지며 충전이 시작됩니다.

주황색 표시등(좌/우 표시)은 음성증폭기가 충전 중임을 나타냅니다.

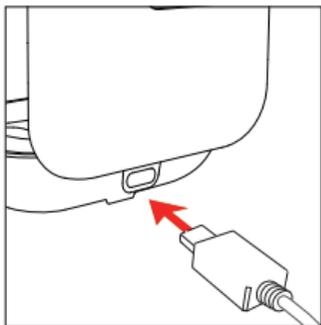


녹색 표시등(좌/우 표시)은 음성증폭기가 완전히 충전되었음을 나타냅니다. 이후 표시등이 모두 꺼집니다.

음성증폭기 사용 중 주기적인(약10초) 간격으로 삐~ 소리가 나는 경우 음성증폭기의 배터리 용량이 부족한 상태입니다. 바로 충전을 해주세요.

4-3. 제품 충전방법(충전케이스)

USB C 타입의 충전선을 충전케이스의 USB 단자에 연결합니다.

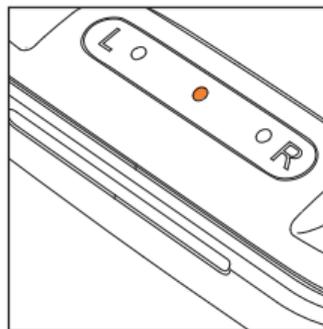


충전 아답터(미포함)는 5V 1A 규격의 제품을 충전할 수 있는 충전 아답터로 사용해주세요.

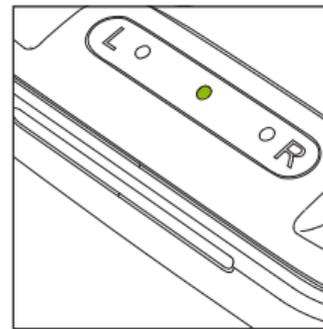
9V 이상을 지원하는 고속충전기 사용시 제품의 수명에 영향을 미치거나 고장이 날 수 있습니다.

4-4. 제품 충전방법(충전케이스 충전상태 확인)

가운데 표시등은 충전케이스의 충전상태를 나타냅니다.



충전중(주황색)



충전완료(녹색)

가운데 표시등이 주황색으로 깜박거리는 경우는 충전케이스의 배터리 양이 30% 미만으로 남으면 나타나는 현상입니다.

필요하신 경우 충전케이스만 USB C type 충전기에 연결하여 충전하실 수 있습니다.

4-5. 제품 충전방법(충전시간 및 사용시간)

음성증폭기 충전시간 : 약 2시간

음성증폭기 사용시간 : 약 17시간

(주변환경과 소리크기, 사용기간에 따라 다를 수 있습니다.)

배터리의 남은 용량이 없어서 충전을 요하는 경우 10초 간격으로
삐~ 소리가 납니다. 이때는 충전케이스에 넣어 충전을 해주세요.)

충전케이스 충전시간 : 약 2시간

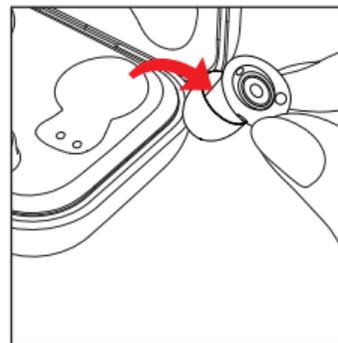
충전케이스 사용시간 : 음성증폭기 충전 2~3회 가능

(음성증폭기 양쪽 충전기준입니다.)

충전케이스와 음성증폭기를 같이 사용하시면 50시간 이상
연속사용이 가능합니다.

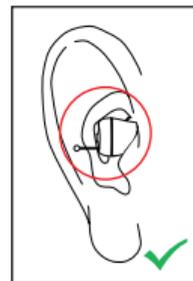
5-1. 제품 사용방법(착용법)

충전케이스를 열고 음성증폭기를 꺼냅니다.



하울링 방지 기능으로 5초 후 자동으로 켜집니다.

파란색은 왼쪽, 빨간색은 오른쪽에 착용해야 합니다.



좌측 파란색



우측 빨간색

각 음성증폭기는 손잡이가 아래로 가도록 착용합니다.

5-2. 제품 사용방법(착용시 유의사항)

착용시 손가락 끝으로 음성증폭기를 밀어 넣지 마시고 검지와 엄지로
잡아서 넣어 주세요.

(이는 착용시 다기능 버튼이 눌리지 않도록 하기 위해서 입니다.)



5-2. 제품 사용방법(착용시 유의사항)

음성증폭기는 마지막에 설정한 값이 자동으로 저장되어 있으나
착용시 다기능 버튼이 눌리는 경우 볼륨이 변경될 수 있습니다.
이 경우 다시 다기능 버튼을 눌러 본인에게 맞는 볼륨으로
재설정 하셔야 합니다. (손가락 끝으로 눌러주세요.)

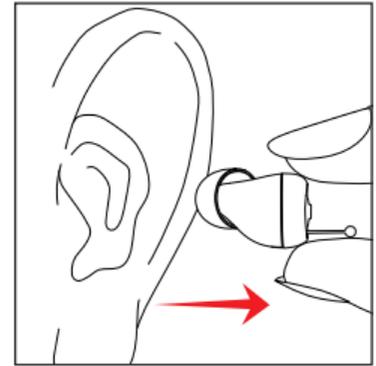
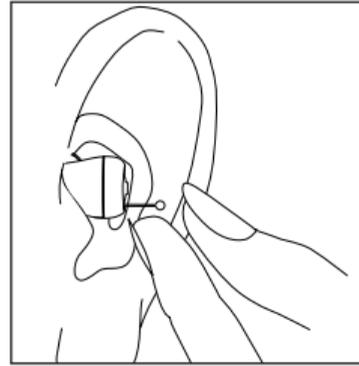


5-3. 제품 사용방법(올바른 착용상태)



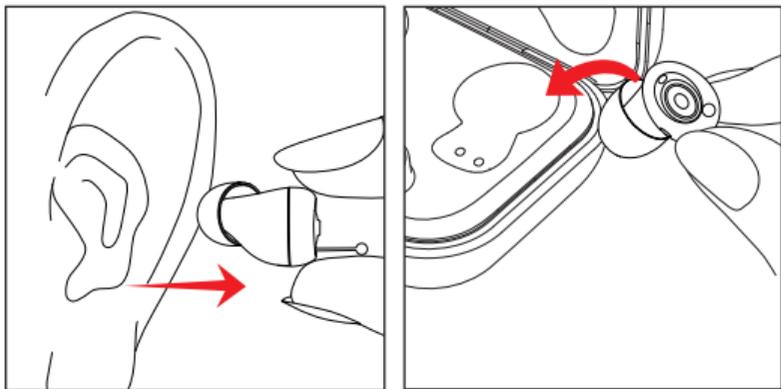
위의 사진처럼 보이는 것이 정상적인 착용상태입니다.
음성증폭기의 손잡이가 아래로 향하고 손잡이가 바깥으로 약간 튀어나온
상태입니다. 이어팁이 클 경우 작은것으로 교체해서 사용하세요.
귓 구멍이 작은 경우 위의 사진보다 음성증폭기가 바깥쪽으로
더 튀어 나올 수 있습니다.

5-4. 제품 사용방법(사용 후 빼기)



위의 이미지처럼 음성증폭기의 손잡이를 검지와 엄지를 사용하여 잡은 뒤
부드럽게 당겨서 뺍니다.
(갑자기 힘을 주어 빼는 경우 이어팁이 빠져서 귓속에 남을 수 있기 때문에
주의 하셔야 합니다.)

5-5. 제품 사용방법(사용 후 충전하기)



위의 이미지처럼 음성증폭기의 손잡이를 검지와 엄지를 사용하여 잡은 뒤 부드럽게 당겨서 뺀 후 충전케이스의 올바른 슬롯에 넣으면 음성증폭기의 전원이 자동으로 꺼지며 충전이 시작됩니다.

5-6. 제품 사용방법(켜고 끄기)

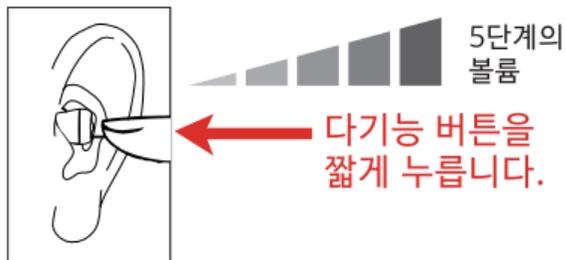
음성증폭기는 자동으로 켜지고 꺼지는 기능이 있습니다. 충전케이스에 넣으면 자동으로 꺼지면서 충전이 되고 충전케이스에서 꺼내게 되면 약 5초 이후 자동으로 켜지게 됩니다. (귀에 착용하는 시간 동안에 발생하는 하울링 소리를 방지하기 위한 기능입니다.)

충전케이스에 넣지 않고 수동으로 켜고 끄시려면 다기능 버튼을 약 2초간 길게 누르시면 됩니다. 켜있는 상태에서 다기능 버튼을 약 2초간 누르시면 꺼지게 되며 꺼져있는 상태에서 다기능 버튼을 약 2초간 누르시면 켜지며 약 5초 이후 작동하게 됩니다.



5-7. 제품 사용방법(소리크기 조절)

음성증폭기의 소리크기 조절은 좌우 각각 설정해야 합니다.
전원을 끄더라도 설정값이 저장되어 이후 사용시 마지막에 설정된
소리크기로 작동이 됩니다.



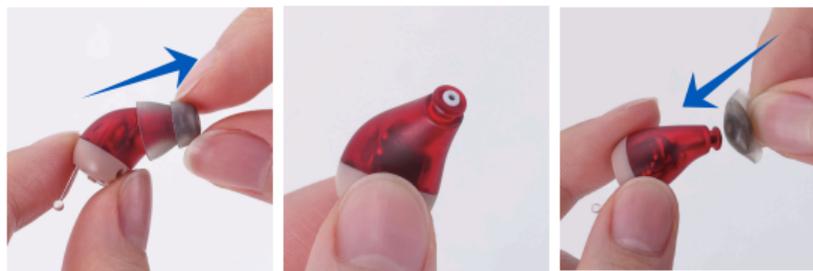
원하는 조작 내용	소리
볼륨 한단계 증가시	뚜~
최소볼륨으로 돌아올때	뚜~
최대 볼륨시	띠~

한번누를때 마다 볼륨은 한단계씩 올라갑니다.

음성증폭기는 총 5단계의 볼륨조절이 가능합니다. 한번씩 누를때마다
볼륨이 커지며 마지막 최대 볼륨에서 한번 더 누르면 1단계 볼륨으로
다시 시작됩니다.

6. 이어팁 교체방법

이어팁이 사용자의 귀에 잘 맞지 않은 경우나 올바르게 착용되지 않으면
하울링(휘파람) 소리가 날 수 있습니다. 올바르게 다시 착용해보신 후
이후에도 하울링 소리가 발생한다면 더 크거나 귀에 잘 맞는 이어팁으로
교체한 후 사용하시길 권장드립니다.



이어팁을 당겨서 제거

제거된 상태

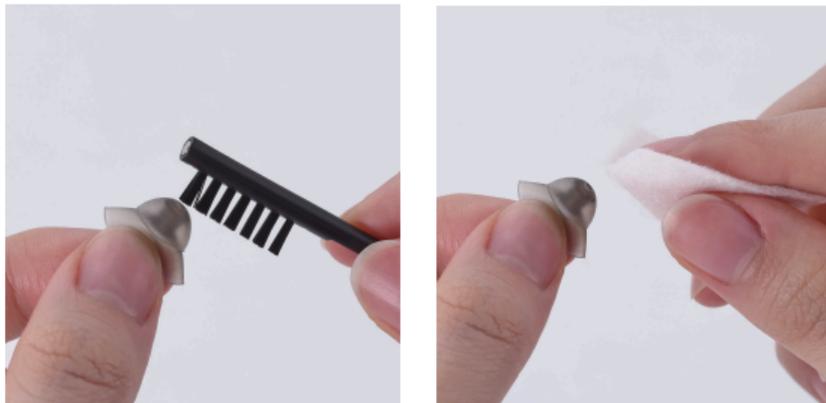
이어팁을 뒤집어서



홈에 맞게 끼워줍니다.



7-1. 제품 청소방법(이어팁 청소)



귀지 등 이물질로 인해 오염되었거나 소리가 작게 들리는 경우 청소를 해주어야 합니다.

음성증폭기에서 이어팁을 분리한 후 청소 솔을 이용해 이어팁의 작은 구멍에 있는 이물질을 청소합니다. 이후 알콜 솜과 같은 부드러운 천으로 주변부를 깨끗이 닦아줍니다.

청소의 주기는 정해져 있지 않으나 외관상 오염되었거나 소리가 작게 들리는 경우에 위의 방법에 따라 청소해 주십시오.

7-2. 제품 청소방법(음성증폭기 충전접점 청소)



외관상 음성증폭기의 충전접점에 이물질이 묻어 있거나 충전이 안되는 경우 청소를 해주어야 합니다.

음성증폭기의 금속 접점부위를 청소솔을 이용해 오염물질을 제거해 줍니다. 이후 알콜 솜과 같은 부드러운 천으로 주변부를 깨끗이 닦아줍니다.

청소의 주기는 정해져 있지 않으나 외관상 오염되었거나 충전이 안될 경우 위의 방법에 따라 청소를 진행해 주십시오.

7-3. 제품 청소방법(충전케이스 충전접점 청소)



외관상 충전케이스의 충전접점에 이물질이 묻어 있거나 충전이 안되는 경우 청소를 해주어야 합니다.

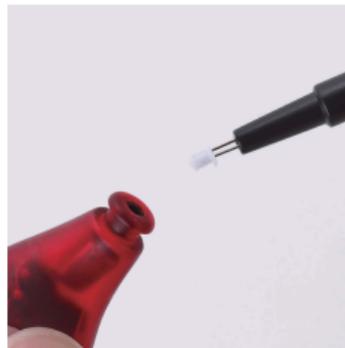
충전케이스의 금속 접점부위를 청소솔을 이용해 오염물질을 제거해 줍니다.

이후 알콜 솜과 같은 부드러운 천으로 주변부를 깨끗이 닦아줍니다.

청소의 주기는 정해져 있지 않으나 외관상 오염되었거나 충전이 안될 경우 위의 방법에 따라 청소를 진행해 주십시오.

7-4. 제품 청소방법(왁스가드-귀지막힘방지필터 교체)

왁스가드는 자주 교체하는 부품은 아니지만 소리가 잘 들리지 않는 경우 필요시 확인 후 교체를 해주어야 합니다.



7-1의 이어팁 청소를 진행하시면서 왁스가드의 상태를 확인 후 교체가 필요한 경우 포함된 여분의 왁스가드를 청소솔의 반대쪽에 있는 왁스가드 제거툴을 이용해 사진과 같은 방법으로 교체를 진행하시면 됩니다. 이후 6의 이어팁 교체 설명과 같이 이어팁을 끼고 사용하세요.

9. 제품 사양안내

테스트 표준 : IEC 60118-7 2005

테스트 장비 : FONIX 8000

테스트 커플러: 2CC HA-1

JH-A490 음성증폭기의 기술사양	
테스트 항목	기술 사양
최대출력음압레벨(OSPL@90)	≤108+3dB
평균출력음압레벨(HFA-OSPL@90)	105±4dB
최대음향이득(Max. full-on gain)	≤31+3dB
평균음향이득(HFA FOG@50)	28±5dB
전체 고조파 왜곡 값(THD)	≤1.3+3%
등가압력 잡음레벨(EIN)	≤29+3dB
주파수 범위(f1-f2)	290Hz~4500Hz
작동 환경	온도: 0°C~ 40°C, 상대습도:30%-75%RH, 대기압 범위 : 86~106kPa

보관과 이동시 환경	온도 : -10°C~+55°C, 상대습도 : 10%-90%, 대기압 범위: 70-106kPa
------------	--

배터리 사양	
배터리 용량(이어폰 한개당)	3.7V(15mAh)
배터리 용량(크래들)	3.7V(300mAh)
배터리 사용시간	>14h
충전크래들 입력	DC5V/1A(USB C type)

실제 배터리 수명은 배터리 품질, 사용 패턴, 출력단계 등 주변소리 환경에 따라 달라집니다.

이 데이터는 실험실에서 측정한 제품의 값에서 도출된 것이며, 보장된 값은 아닙니다.

제품 외형 수치	
음성증폭기 크기 / 무게	14.6X21.8mm / 1.9g(한쪽, 이어팁 제외)
충전케이스 크기 / 무게	67.5X49.7mmX30mm / 43.1g

10. 자주 묻는 질문

Q1. 음성증폭기가 작동하지 않습니다.

- A1. 음성증폭기가 수동으로 꺼져 있거나 충전이 되어 있는 상태인지 확인해 주세요. 사용설명서의 4-2, 5-6의 내용을 참고해 주세요.
또한 이어팁, 왁스가드가 이물질 등으로 막혀 있을 수 있습니다.
청소 방법은 7-1, 7-4의 내용을 참고해 주세요.

Q2. 하울링(휘파람 소리)이 발생합니다.

- A2. 하울링이 발생하는 원인은 음성증폭기가 귀에 제대로 착용이 되지 않았거나 이어팁의 크기가 맞지 않아 소리가 새어 나오는 현상입니다.
아프지 않을 정도로 음성증폭기를 귀에 넣어 착용하시고 본인에게 맞는 이어팁으로 교체 후 사용하시면 해결이 됩니다.
사용 설명서의 5-1, 5-2, 5-3, 6의 내용을 참고해 주세요.

Q3. 소리가 잘 들리지 않습니다.

- A3. 이어팁, 왁스가드가 이물질 등으로 막혀 있을 수 있습니다.
청소하신 후에 사용해 보세요.
음성증폭기의 다기능 버튼을 짧게 눌러 소리 단계를 조절해 보세요.

사용 설명서의 7-1, 7-4, 5-7의 내용을 참고 주세요.

위의 방법으로 해결이 되지 않는 경우 청력저하로 인해 발생한 증상일 수 있으니 필요시 전문의와 상담해 주세요.

Q4. 음성증폭기 충전시 충전케이스에 불이 들어오지 않습니다.

- A4. 음성증폭기와 충전케이스의 충전단자가 정확하게 맞춰져 있는지 확인해 주세요.
충전단자가 이물질에 의해 오염된 경우 사용 설명서의 7-2, 7-3의 내용을 참고해 주세요.
충전케이스의 배터리가 충분한지 확인하시고 필요시 사용설명서의 4-3에 따라 충전을 해주세요.

11. 자가 점검표

발생문제	가능성 있는 원인	해결 방법
휘파람 소리 (하울링 발생)	보청기가 귀에 올바르게 착용되었나요?	이어폰을 귀에 잘 착용해 주세요. 다른 크기의 이어팁으로 교체해 주세요.
	볼륨이 너무 큰가요?	볼륨을 줄여 주세요.
	이어팁이 막혀 있나요?	이어팁을 교체하거나 청소해 주세요.
	이어폰 가까이에 다른 제품이 있나요?	이어폰과 다른 전자제품이 서로 간섭되지 않도록 거리를 멀리 유지해 주세요.
	왁스가드가 막혀있나요?	왁스가드를 교체해 주세요.

발생문제	가능성 있는 원인	해결 방법
소리가 들리지 않습니다.	음성증폭기가 수동으로 꺼져 있습니다.	제품의 다기능 버튼을 2초간 길게 누른후 5초 이상 기다려 주세요.
	배터리 용량이 모두 소모되었습니다.	충전케이스에 제품을 넣어 충전해 주세요.
	마이크가 막혔습니다.	마이크 또는 스피커에서 이물질이나 귀지를 청소합니다.
소리가 약하게 들립니다.	배터리가 부족합니다.	충전케이스에 음성증폭기를 넣어 충전해주세요.
	볼륨이 너무 낮습니다.	제품이 켜져 있는 상태에서 다기능 버튼을 눌러 소리 단계를 높이세요.
	마이크 또는 스피커가 막혔습니다.	마이크 또는 스피커에서 이물질이나 귀지를 청소합니다.

발생문제	가능성 있는 원인	해결 방법
충전 케이스의 표시등이 켜지지 않거나 깜빡이지 않습니다.	충전 아답터에 문제가 있습니다.	5V 1A 규격의 아답터를 사용해주세요. 또는 다른 아답터로 테스트 해주세요.
	충전케이스에 충전케이블이 정확하게 연결되어 있습니까?	충전케이스 커넥터에 충전케이블이 잘 연결되도록 눌러줍니다.
충전 케이스가 음성증폭기를 충전할 수 없습니다.	음성증폭기가 충전 케이스의 올바른 슬롯에 삽입되지 않았습니다.	음성증폭기를 충전 케이스의 올바른 슬롯에 삽입하여 충전하세요.
	충전 접점이 깨끗하지 않습니다.	음성증폭기와 충전 케이스의 충전 접점을 청소하세요.

12. A/S 안내

제품의 무상수리

무상 A/S의 유효기간은 구매하신 날로부터 1년입니다.

기간내 제품의 고장 발생시 무상으로 수리를 받으실 수 있습니다.

제품 구매후 일주일 이내에 제품 고장 또는 품질의 이상이 발생할 경우 동일한 사양의 제품으로 교환 또는 환불이 가능합니다.

아래와 같은 사항은 A/S 유효기간 이내라도 무상수리를 받으실 수 없습니다.

- 사용자의 사용상 과실 및 부주의로 인하여 고장이 발생한 경우
- 외부의 충격으로 인한 제품의 손상 또는 고장이 발생한 경우
- 제품을 임의로 분해하거나 개조한 경우
- 고속충전아답터의 사용으로 고장이 발생한 경우
- 기타 사용자의 과실로 인한 제품의 고장이 발생한 경우

품질보증 절차

1. 제품 문제 발견

사용설명서에 따라 정상적인 사용에서 발생한 고장에 대하여 구매일로부터 1년간 무상서비스를 받으실 수 있습니다.

2. A/S 가능여부 확인

엠더블유엠 고객센터(02-332-7583) 또는 홈페이지(www.mwmedical.co.kr) 게시판에 문의하여 A/S 가능여부(무상 또는 유상)를 확인합니다.

3. A/S 접수

방문접수 또는 지정택배사를 통해 보증서를 동봉하여 A/S 제품을 보내주세요.
(구매 후 초기 7일 이내 불량시 택배비는 판매처 부담, 이후 A/S시 왕복택배비는 고객님이 부담하셔야 합니다.)

4. A/S 진행안내

순차적으로 접수가 되어 A/S 기간 및 비용 등을 체크한 후 알려드립니다.

5. A/S 완료

안내드린 내용으로 진행이 완료된 후 제품을 보내드립니다.

제품보증서

무상서비스 기준은 구입일로부터 1년입니다. 구입 즉시 기재해 주세요.
구입일로부터 보증기간이 지난 이후 발생한 고장에 대해서는 유상서비스를 지원해드립니다.
유상서비스 기준은 당사 A/S 기준에 따릅니다.
소비자 피해보상 규정에 따라 아래와 같이 제품을 보증해드립니다.

[제품 보증기간 : 구입일로부터 1년]

제품명	음성증폭기	모델명	JH-A490
구입일		구입처	
고객명			
전화			
주소			
A/S () 교환() 반품()			
문제 증상 (사 유)			

제공된 소모품과 편의로 추가제공된 제품의 경우 본사A/S 대상에서 제외됩니다.
(소모품은 추가구매, 추가제공된 제품은 해당 제조사에 A/S를 신청해 주세요.)
취급부주의(충격, 열 등) 및 임의로 개조하거나 자가수리한 경우, 충전 아답터를
고출력 제품으로 사용한 경우에는 무상서비스에서 제외됩니다.

판매자 : 엠더블유엠(MWM)

구입문의 및 고객센터 : 02-332-7583